

difference

ČASOPIS KÄRCHER

02 | 2018

NA CESTÁCH

Neustále v pohybu

CESTOVÁNÍ NA HRANICI

Návštěva jednoho z největších nádraží na světě

KDO TU UKLÍZÍ?

V zákulisí různých dopravních prostředků

ZNÁMKA ÚCTY

Co znamená čistota pro cestující a hostitele



› 02 | 2018

Milé čtenářky, milí čtenáři,

důležitou část své pracovní doby trávím na cestě z jedné schůzky na druhou. Mnozí z vás jsou rovněž často na služební cestě. Ať vlakem, nebo letadlem – člověk se ocitá na místech se spoustou lidí a čilým ruchem. To všechno může fungovat pouze tehdy, když se ve všech oblastech dodržuje vysoká úroveň čistoty.

V tomto vydání našeho časopisu pro zákazníky **difference** se podíváme do zákulisí jednoho z největších nádraží na světě Šanghaj Chung-čchiao ve východní Číně a dozvíme se, jak se zde dosahuje tohoto cíle i přes 400 000 cestujících denně. Navíc si posvítíme na zcela běžné dopravní prostředky a ukážeme, jak se zde vytváří čisté cestovní prostředí. A zeptali jsme se cestujících, co pro ně znamená čistota. Kromě toho vám představíme naše letošní novinky: Kromě přístrojů z oblasti akumulátorové technologie a robotiky jsou to také inovace jako nová portálová mycí linka Klean!Star iQ. Jak naše výrobky usnadňují lidem každodenní život, ukazuje inspirující krátký film „Spiros – Rent a Boat“, kterému se podařilo vyhrát poprvé udělované ocenění „difference Award“ od firmy Kärcher.

Přeji vám podnětné čtení.

Váš Hartmut Jenner
předseda představenstva
Alfred Kärcher SE & Co. KG



04

V POHYBU

Data a fakta k čistotě na cestách

06

ŠANGHAJ CHUNG-ČCHIAO

Miliony lidí v pohybu

12

NA CESTÁCH LETADLEM APOD.

Dobrý pocit na cestách

18

NOVINKY

Aktuální hity z programu Kärcher

23

SKVĚLÉ VYBAVENÍ

Správné vybavení pro působivé čisticí projekty

24

ZNÁMKA ÚCTY

Cestující a hostitelé informují

28

V HLEDÁČKU

Různé pojetí čistoty

32

SPI ROS, HRDINA VŠEDNÍHO DNE

Udělení ceny difference krátkému filmu

34

MÍSTO PŘIJETÍ

SOS dětské vesničky poskytují nový domov

35

IMPRESUM

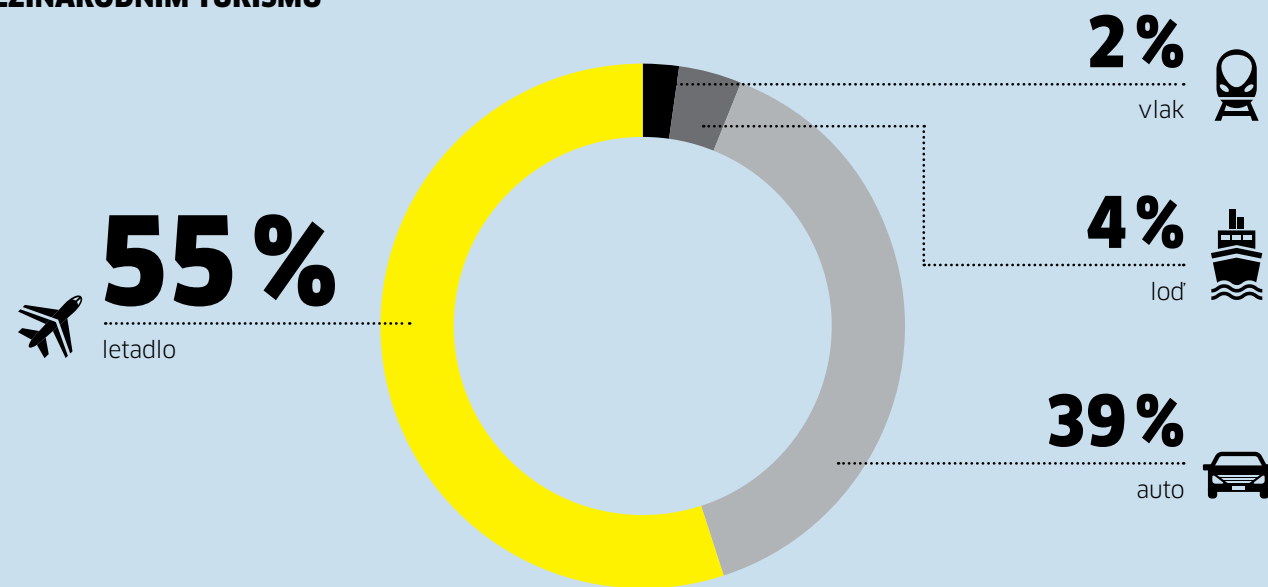
02
03

02 | 2018
difference

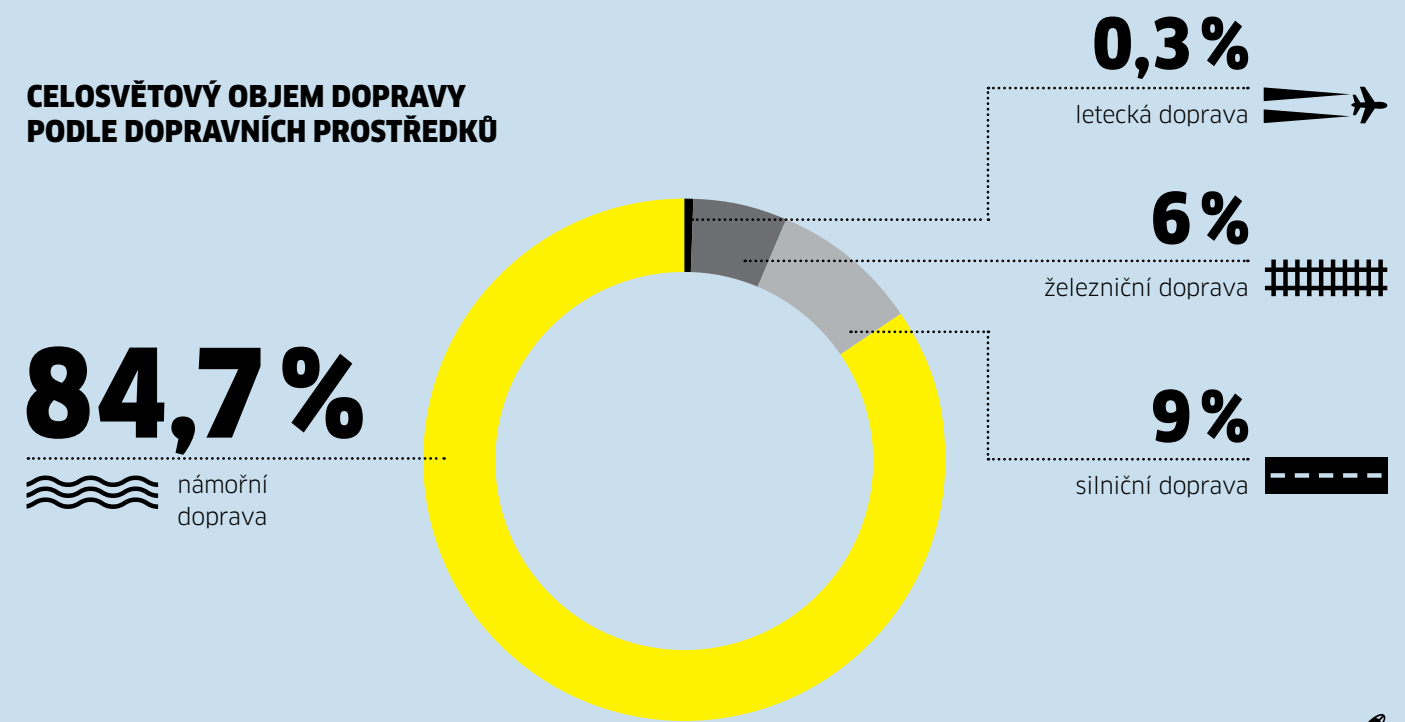
V POHYBU

Jezdíme autem do práce a létáme na dovolenou. To, co potřebujeme k životu, se k nám dostává po moři nebo po železnici. Lidé a zboží jsou dnes na cestách více než kdykoli dříve.

ROZLOŽENÍ ZPŮSOBŮ DOPRAVY V MEZINÁRODNÍM TURISMU



CELOSVĚTOVÝ OBJEM DOPRAVY PODLE DOPRAVNÍCH PROSTŘEDKŮ



8 TÝDNŮ

Cesta z Hamburku do Buenos Aires trvá kontejnerovou lodí 8 týdnů. Cestování na nákladních lodích se těší vzrůstající oblibě. Komfort není příliš velký: kvůli nedostatku servisního personálu si lidé často musí kabinu uklízet sami.

20 MINUT

Úklidoví pracovníci mají na úklid jednoho hotelového pokoje průměrně 20 minut. Ať je v jakémkoli stavu.

76 PROCENT

Čistota pokojů představovala v anketě v roce 2017 zdaleka nejčastěji uváděný důvod kladného hodnocení hotelu.

15 AUT

Moderní portálová mycí linka umyje až 15 aut za hodinu. Kapacita se tak od začátku tisíciletí téměř zdvojnásobila, ačkoli širší auta a nové tvary vozů zvyšují komplikovanost.

400 METRŮ

Přibližně každých 25 let se musí čistit štěrky mezi kolejemi a upravit jeho tvar, aby mohla odtékat dešťová voda a byla zaručená stabilita. Používá se k tomu gigantický speciální vlak o délce 400 metrů.

20 KRÁT

Přibližně 20krát za hodinu se vymění vzduch v letadle. K čerstvému vzduchu se přitom přimíchává přibližně 40 procent vzduchu z kabiny, ze kterého se filtrují škodlivé látky a zejména bakterie, viry a plísňe.

Cestování na hranici

NÁVŠTĚVA JEDNOHO Z NEJVĚTŠÍCH NÁDRAŽÍ NA SVĚTĚ

Nádraží Šanghaj Chung-čhiao ve východní Číně je s přibližně 219 miliony cestujícími ročně jedno z největších nádraží na světě. Podobá se labyrintu, jehož tajemství znají jen někteří – jedním z nich je Zhu Hongyan.



» Když je vše čisté,
cítí se cestující dobře.

Zhu Hongyan



02 | 2018
difference



.....
Její práce je sice úklid,
ale Zhu pomáhá
cestujícím, jak může.

Zbývá deset minut do odjezdu expresního vlaku do Pekingu, když se na Zhu Hongyan obrátí mladá žena. Vlak jede z koleje č. osm, žena v obrovské hale ztratila orientaci. Zhu jí ukáže cestu a pár metrů ji doprovodí. S kufrem v ruce spěchá žena ke kontrole jízdenek a stihne to těsně, než se dveře zavřou.

Zhu Hongyan je vlastně zástupkyně vedoucího úklidového týmu na nádraží Šanghaj Chung-čchiao. Nicméně její povolání ji často nutí improvizovat. Ukazuje cestujícím cestu. Pomůže, když ztratí mobil, nebo i tehdy, když potřebují lékařskou pomoc. Její práce z ní dělá manažerku, která je pro spoustu očí neviditelná. Ale zároveň je pro nádraží, které je jedno z největších na světě, také nepostradatelná.

Až 45 hodin ve vlaku

Každý den přivítá nádraží Šanghaj Chung-čchiao přibližně 400 000 cestujících. Pocházejí z celé Číny, hovoří 300 různými jazyky a k tomu místními dialekty. Cestující odtud

400 000
LIDÍ
DENNĚ ZAČÍNÁ NEBO KONČÍ SVOU CESTU
V ŠANGHAJ CHUNG-ČCHIAO.

cestují napříč celou zemí. Do Kunmingu vzdáleného přibližně 2 500 km trvá cesta vlakem až 36 hodin. Do Urumtschi vzdáleného 4 000 km je to 45 hodin.

Spousta cestujících má proto v igelitových taškách potraviny na několik dní. U stánků nabízejí místní speciality: tofu naložené v čaji, pražené čili arašidy a sušené švestky. K tomu slazený zelený čaj a cola. Někdy jsou vlaky vyprodané už několik dní předem. Cestující přicházejí brzy, aby vlak nezmeškali, a potom si raději ještě několik hodin pospí. Často s hlavou na kufrech, uprostřed mumraje.

Čistota na prvním místě

„Plno je tu pořád,“ říká Zhu. 40letá žena nosí bílou košili, k tomu modré kalhoty. Vlasy má pečlivě sepnuté. Již pět let pracuje na nádraží na západě mnohamilionového města. Na začátku to pro ni byla prostě jen práce. Dnes ji vnímá jako mimořádné privilegium. Spousta cestujících by si jejich kolegů a jí vůbec nevšimla. To je pro Zhu ale znamení toho, že dělá svou práci dobře. „Když je vše čisté, cítí se cestující dobře,“ říká. Také proto je čistota na prvním místě.

Nádraží je komplexní systém, jehož rytmu Zhu rozumí. Cíleně se pohybuje chaosem. 30 kolegů pracuje v každé směně v týmu, který zodpovídá za druhé a třetí poschodí třípatrové budovy. Dříve ušla Zhu za den až 50 000 kroků. Od letoška používá její zaměstnavatel Huatie Lüfu čisticí stroje Kärcher. Výrazně zjednodušení pro Zhu a její tým. Tak je to dnes už jen 10 000 kroků za den. Zbytek stráví na B 250 R, podlahovém mycím stroji s odsáváním s posedem, a dělá kolečka po kilometry dlouhém nádraží.



5 FAKTŮ O ŠANGHAJI

- S více než 23 miliony obyvateli je Šanghaj třetí největší město na světě.
- Díky četným univerzitám, muzeím a výzkumným institucím je tato metropole významné kulturní a vzdělávací centrum.
- Jako samosprávné město má Šanghaj status provincie a je podřízena přímo čínské centrální vládě.
- Zdejší přístav je největší kontejnerové překladiště na světě.
- Vynikající dopravní spojení města rozhodujícím způsobem přispělo k jeho obrovskému hospodářskému úspěchu.



.....
Na nádraží o této velikosti je dobrá organizace práce nezbytná.



» V době Svátků jara se až 700 milionů lidí vydává na cestu do svého rodiště – a většina jede vlakem.
«



STROJOVÝ PARK PRO NÁDRAŽÍ

Na nádraží Šanghaj Chung-čchiao pracuje celkem 27 podlahových mycích strojů s odsáváním s posedem od firmy Kärcher. Mezi nimi BD 50/70 R Bp Pack Classic, který je díky malému průměru otáčení mimořádně vhodný pro klikaté prostory nádraží, a B 250 R Bp, který je dimenzovaný na velkoplošné použití. Vozový park strojů s posedem doplňuje několik ručně vedených podlahových mycích strojů s odsáváním, univerzální čistící stroj a čistíče eskalátorů.

Stroje zajišťují bezpečnost

Téměř všichni cestující s sebou mají láhve s čajem, které lze na toaletách a ve vlacích naplnit horkou vodou. Také proto, že před sebou má hodně cestujících dlouhou cestu, rychle se ještě najedí, než vyrazí. Pokud něco upadne, museli Zhu a její tým dříve přispěchat s kbelíkem a mopem. „Plochy ale příliš dlouho schnou,“ říká. Cestující museli toto místo obcházet, jinak hrozily úrazy. Nyní přejedou znečištěné místo strojem a místo je potom ihned zase suché a lze po něm chodit.

Pomocí vysílaček se tým dorozumívá o tom, kde je třeba něco udělat. Od tohoto roku se používá více než 50 strojů Kärcher. Nacházejí se na různých shromaždištích v budově. Malé stroje se vyrábějí v Číně, velké pocházejí

z Německa. Tam ještě Zhu nikdy nebyla. Ale země je díky spoustě svých kvalitních výrobků pojem. Německu se čínsky nikoli bezdůvodně říká „země ctností“. Další tajemství, které zná jenom Zhu: její kancelář. Cesta do ní připomíná romány o Harry Potterovi, ve kterých znají přístup k nástupišti 9 ¼ jen čarodějové. Aby se dostal do kanceláře Zhu, musí návštěvník projít hračkářstvím, kde jsou v regálech vyskládaní čínští dětští hrdinové. Za pokladnou jsou téměř neviditelné dveře s malou stříbrnou klíčovou dírkou. Správným klíčem lze otevřít místnost, kterou by člověk z venku nečekal. Nachází se zde: gauč, psací stůl, lednice a mikrovlnná trouba. Je to malá oáza klidu, ve které se mohou pracovníci naobědvat, probrat plány nasazení a strávit přestávku.

Největší stěhování národů na světě
Nejvíce stresující doba v roce jsou dny v době Svátků jara. Čínský nový rok se

53
STROJŮ KÄRCHER
SE POUŽÍVÁ NA GIGANTICKÉM NÁDRAŽÍ.

slaví na jaře. V té době se až 700 milionů lidí vydá na cestu do svého rodiště – a většina jede vlakem. Svátky jsou považovány za největší stěhování národů na světě. Cestující jsou

obtěžkáni dárky. Kdo si to může dovolit, přiveze svým rodičům z města nový mobil. Sedláci vezou rodině šťavnaté ovoce. Zabalí a hodí si přes rameno celá prasata.

Pro Zhu nejsou tyto dny vždycky lehké. 40letá žena žije v Šanghaji již déle než deset let. Společně s manželem pracuje pro státní podnik. Její rodiště se nachází v Anhui, provincii vzdálené několik stovek kilometrů. Ti, co se přistěhují, mohou své děti přihlásit do škol v Šanghaji jen omezeně.

Proto také její dcera žije u prarodičů. „Dříve se mně často ptala, proč všichni rodiče přijíždějí na Svátky jara, a já ne,“ vypráví. Zhu se třese hlas, když na to vzpomíná. „Já jsem ale mohla pomáhat,

aby ostatní děti mohly vidět své rodiče,“ říká dnes. Že je na to i hrdá, je poznat podle toho, jak přitom narovná ramena. Rozhodně přikyvuje. I to je totiž její práce. Kromě toho si může vzít volno, když Svátky jara končí a je zase větší klid. Potom nastoupí Zhu s manželem do vlaku směrem domů – samozřejmě na nádraží Šanghaj Chung-čchiao. ■

Den se Zhu na videu:
www.kaercher.com/difference



Na cestách letadlem apod.

DOBŘÝ POCIT NA CESTÁCH – KDO TU UKLÍZÍ?

Pokud se plánuje velká cesta, hraje při hledání vhodného cíle a preferovaných dopravních prostředků roli spousta osobních faktorů. Málokdy se ale zabýváme myšlenkami ohledně toho, kolik lidí se v pozadí stará o bezproblémový průběh. Čistota je přitom důležitý aspekt, protože vytváří potřebný faktor pocitu pohody. **difference** absolvuje modelovou cestu různými dopravními prostředky od jízdního kola až po zaoceánský parník – a nahlédne za kulisy příslušných úklidových prací.

Vzhůru na cestu:

NA KOLE NA NÁDRAŽÍ

14
15

difference 02 | 2018

Předpokládejte, že naše cesta začíná v pohodě. Zavazadla už jsou poslaná do přístavního města, odkud vyrazíme zaoceánským parníkem.

➤ Abychom se dostali na nádraží, rozhodli jsme se pro půjčení kola. Tento trend v současné době dobývá svět. V současné době je na trhu spousta půjčoven. Jednou z nich je nextbike, jehož jízdní kola jsou k dispozici ve více než 150 městech na celém světě. Firma má vysoké standardy, co se týká údržby a čištění kol.

Jak to funguje?

Ve větších městech jsou pevně zaměstnané servisní týmy, které jsou na cestě v trojsměnném provozu dvacet čtyři hodin denně a provádějí údržbu a přemístování kol. Servisní aplikace pracovníkům ukazuje, na které stanice mají jet jako první. Mají s sebou čisticí ubrousky a sprej, dále chránič řetězu a nářadí, aby mohli kola uvést do dobré formy. Kromě toho pracuje nextbike se základnovými systémy, kde se jízdní kola připevní na desku se stojany, aby bylo možné provést rozsáhlé čištění a důkladnou údržbu. Zde se používají vysokotlaké čističe, aby se stanice zbavily plevelu, mechu a oleje. Generální údržba všech kol se provádí jednou ročně po sezóně. V oblastech s mírným klimatem zůstávají kola v zimě většinou venku, a jsou tak k dispozici, při špatném počasí se uloží.

PŘIJÍŽDÍ VLAK: JAPONSKÝ ÚKLID

Když dorazíme na nádraží, můžeme pozorovat běžný ruch. Krátce před příjezdem rychlíku se na nástupišti shromažďuje nejen stále více čekajících, ale také četa úklidových pracovníků. Jejich úkol: uklidit vlak během vystupování a nastupování cestujících rychlostí blesku tak, aby bylo při odjezdu všechno zase v pořádku.

Jak to funguje?

Při úklidových pracích u nataktované vlakové dopravy jde především o jedno – perfektně zorganizovanou práci a rychlost. Pohledový úklid za provozu probíhá jako takzvaný „japonský úklid“. To znamená, že u každých dveří příjíždějícího vlaku čeká jeden pracovník, po zastavení nastoupí, uklidí oddíl až k dalším dveřím a znovu vystoupí. Koberce se vyčistí bateriovým koštětem, seberou se odpadky. V noci, když vlaky stojí, lze provádět rozsáhlejší práce. Skvrny na čalounění se odstraní pomocí extraktorů; v případě větších znečištění se musí sedadla demontovat a vyčistit suchým ledem – tak nebudou mokrá a mohou se zase rychle znovu používat. Sanitární zařízení se uklízí pomocí mopu a vysavače pro vysávání mokrých a suchých nečistot.

Venkovní čištění vlaků probíhá většinou v mycích halách; silná znečištění lze odstranit pomocí vysokotlakých čističů. Největší výzva pro pracovníky a techniku: Vlaková doprava nikdy nespí. Takže musí být všechny stroje 24 hodin denně sedm dní v týdnu připravené k použití, bateriová technologie a výkon musí být na 100 procent v pořádku. Takže musí být kdykoli dostupný také zákaznický servis a nastoupit do akce – například pro údržbu podlahových mycích strojů s odsáváním, které od půlnoci čistí nádražní haly – i v noci, když je to nutné.

ČISTOTA V OBLACÍCH: VZHŮRU DO LETADLA

Po příjezdu vlakem na letiště pokračujeme ke gatě. Podle palubních informací má Airbus 320 celých 180 míst k sezení. Provádění úklidu v tomto stísněném prostoru před každým letem představuje mimořádnou výzvu – zároveň je faktor dobrého pocitu při létání obzvláště důležitý.

O CESTOVÁNÍ (1): NEJHEZČÍ ŽELEZNIČNÍ TRATĚ

- Transsibiřská magistrála je legenda od roku 1891. S více než 9 288 km mezi Moskvou a Vladivostokem představuje nejdelší nepřetržitě železniční spojení na světě. Bez přestávky by byl člověk na cestě celých sedm dní, aby ujel celou trasu.
- Eastern & Oriental Express je se svými 17 vagóny pozůstatek minulých časů a umožňuje svým hostům, aby se ponořili do koloniální doby. Tomu, kdo v Singapuru nastoupí do klimatizovaného vlaku, nalije komorník čaj. Cesta do Bangkoku s několika zastávkami trvá tři dny.
- Glacier Express (Ledovcový expres) začíná svou cestu ve švýcarském Sv. Mořici. Cestující míjejí Walliské Alpy, Urnské Alpy a Graubünden a mohou si ve výšce 2 000 metrů pochutnat i na slavnostní hostině.
- Chihuahua-Pacific-Express, nazývaný také El Chepe, má svou trasu přes Mexiko, podél kaňonu Copper. Kamenité svahy, serpentiny a řeky jsou charakteristické pro krajinu, která v nadmořské výšce téměř 2 000 m skýtá nezapomenutelné panorama.





Jak to funguje?

Pro úklidové týmy na letištích je to sportovní výkon, když je pro letadlo povoleno provedení úklidu. Tak je tomu také v Losch Airport Service Stuttgart GmbH. Do Airbusu 320 nastoupí šest pracovníků zadním vchodem. Čtyři z nich připraví v prostoru pro cestující k odnesení odpadky a položí pásy na sedadla. Jeden pracovník uklízí kuchyňku, zatímco další toalety vzadu. Jakmile jsou tyto práce hotové, pustí se jeden kolega do vysávání akumulátorovým vysavačem, dva otírají stolky, jeden sbírá odpadky a jeden uklízí toalety vpředu. To všechno musí být hotové za 15 minut – když je špatná situace, tak souběžně s pracemi cateringového týmu nebo posádky. V této době je třeba provést také další úkoly, jako doplnění náhradního materiálu na toaletách nebo časopisů aerolinií v kapsách na sedadlech.

V noci, když letadla stojí, je to trochu klidnější. Zato je ale třeba vyčistit také boční stěny, okna a přihrádky na příruční zavazadla. Co se týká venkovního čištění, je třeba letadla připravit – musí se zalepit nebo uzavřít četné přípojky, aby do nich nepronikla voda. Potom se lze do špíny pustit stejně jako v automobilové mycí lince pěnou, buď v mycí hale, nebo na vlastních mycích stanovištích.

KONEČNĚ V CÍLI: BLÝSKAJÍCÍ SE ZAOCEÁNSKÝ PARNÍK

V přístavu už čeká zamluvený zaoceánský parník, který přepraví přibližně 3 000 cestujících. Na palubě takového plovoucího hotelu vzniká bezpočet čistících úkolů – nicméně i venkovní plášť chce údržbu.

Jak to funguje?

Aby se stěny lodi zbavily stop povětrnostních vlivů a dalších nečistot, lze pracovat s manuálními stříkacími zařízeními, což je ale časově náročná a nákladná činnost. Specialista na použití vysokého a extrémního tlaku WOMA proto vyvinul Magnet Lizard. Pracuje s maximálně 45 l/min při tlaku 3 000 bar. Pro srovnání: V hloubce 10 000 metrů pod hladinou moře je tlak 1 000 bar. Speciální

ramena pro předmytí přitom navíc pomáhají odstranit řasy nebo ulpívající mušle. Zlatý hřeb: I přes velké zpětné síly není zapotřebí vakuový systém, aby se Magnet Lizard udržel v příslušné poloze – zabezpečuje to osm vysoce výkonných magnetů. Čištění vnějšího pláště tak probíhá bez námahy a rychle. Magnet Lizard zvládne práci až čtyř manuálních stříkacích zařízení; není proto nutné stavět lešení.

Naše fiktivní cesta nám ukázala následující: Zabezpečení čistoty dopravních prostředků za provozu je důležitá a zároveň velmi náročná práce. Pouze když jsou čisticí metody, stroje a procesy co možná nejlépe vzájemně sladěné a pracovníci odvádějí kompetentní práci, běží všechno správně – a faktor dobrého pocitu na cestách je zaručený. ■

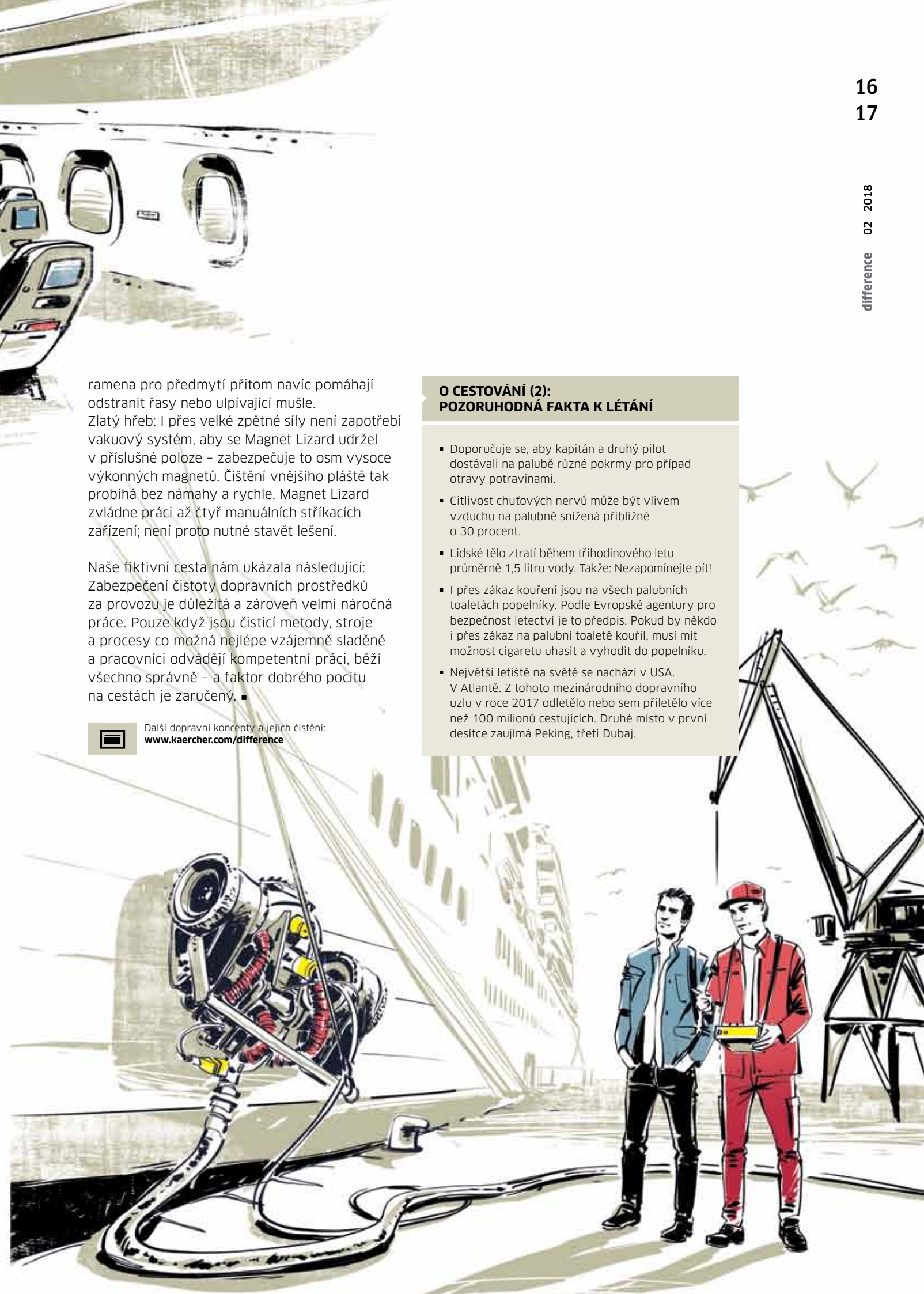


Další dopravní koncepty a jejich čištění:
www.kaercher.com/difference

O CESTOVÁNÍ (2): POZORUHODNÁ FAKTA K LÉTÁNÍ

- Doporučuje se, aby kapitán a druhý pilot dostávali na palubě různé pokrmy pro případ otravy potravinami.
- Citlivost chuťových nervů může být vlivem vzduchu na palubě snížena přibližně o 30 procent.
- Lidské tělo ztratí během tříhodinového letu průměrně 1,5 litru vody. Takže: Nezapomínejte pít!
- I přes zákaz kouření jsou na všech palubních toaletách popelníky. Podle Evropské agentury pro bezpečnost letectví je to předpis. Pokud by někdo i přes zákaz na palubní toaletě kouřil, musí mít možnost cigaretu uhasit a vyhodit do popelníku.
- Největší letiště na světě se nachází v USA. V Atlantě. Z tohoto mezinárodního dopravního uzlu v roce 2017 odletělo nebo sem přiletělo více než 100 milionů cestujících. Druhé místo v první desítce zaujímá Peking, třetí Dubaj.

» Zabezpečení čistoty dopravních prostředků za provozu je důležitá a zároveň velmi náročná práce.



Aktuální hity z programu Kärcher

NOVINKY

Robotika přináší převratné změny v každodenním životě doma i v řemeslné a průmyslové oblasti. Pokrokové akumulátory umožňují novou nezávislost a ergonomický design výrobků šetří zdraví. Technika Kärcher vytyčuje laťku pro soukromé uživatele i profesionály.

Home & Garden

FC 3 CORDLESS

Praktická bateriová podlahová myčka pro domácnosti



Home & Garden

SC 2 DELUXE EasyFix

Parní čistič s novým designem



Home & Garden

RC 3

Nový robotický vysavač zabezpečuje více volného času



Professional

NT 22/1 Ap Te L

Mobilní vysavač pro vysávání mokrých a suchých nečistot základní třídy





TVAR SE SNOUBÍ S FUNKCÍ: SC 2 DELUXE EasyFix



- Výkonný parní čistič s mimořádnými designovými prvky.
- LED ukazatel integrovaný v přístroji informuje o provozním stavu.
- Díky malé hmotnosti se dá přístroj dobře přenášet a kompaktní konstrukce umožňuje uložení na malém prostoru.
- Kabel, parní hadici a podlahovou hubici lze uložit přímo na přístroji. Ostatní příslušenství má své místo v mimořádně dlouhém vaku na příslušenství.
- S pouhým jedním naplněním nádržky zabezpečí velmi dobré výsledky čištění až na 75 metrech čtverečních.



VŽDY ČISTĚ VYTŘENO: FC 3 CORDLESS



- Dva rychle se otáčející navlhčené válce z mikrovláken, které jsou nepřetržitě navlhčovány roztokem s čisticím prostředkem, uvolňují nečistoty a odstraňují je z podlahy.
- Jednoduché manévrování díky flexibilnímu kloubu, štíhlému designu a malé hmotnosti.
- Bez překážejícího kabelu díky lithium-iontové baterii.
- Vhodný na všechny tvrdé podlahy.
- Zachycené nečistoty se z válců odstraňují pomocí stírací hrany a shromažďují se v samostatné nádrži.



JEDNODUCHÝ A SKVĚLÝ NA MOKRÉ A SUCHÉ NEČISTOTY: NT 22/1 Ap Te L



- Malá hmotnost a kompaktní rozměry.
- Poloautomatické čištění filtru udržuje vysoký sací výkon.
- PES patronový filtr odolný vůči vlhkosti umožňuje jednoduché přecházení mezi mokrým a suchým použitím.
- Díky novým bajonetovým a zacvakávacím spojení lze všechny části příslušenství jednoduše a bezpečně spojovat.
- Model Te je vybavený zásuvkou pro připojení elektrického nářadí.



DOKONALÁ ZÁLEŽITOST: RC 3



- Samostatně se postará o vysávání bytu.
- Laserový navigační systém změří každou místnost a stanoví nejlepší trasu.
- Postranní kartáč zajišťuje čistotu i v rozích.
- Aplikace umožňuje různá nastavení a informuje o postupu čištění.
- Funkce timeru určuje, kdy má robot byt vysávat.



SEZNAM VYBAVENÍ

- Ochranný pracovní oblek
- Celoobličejová ochranná maska
- Sada první pomoci
- Pracovní rukavice
- Helma se štítem, chrániči sluchu, světlem a sluchátky s mikrofonom
- Lano
- Karabina
- Bezpečnostní obuv
- Ochranné brýle
- Chrániče sluchu
- Multifunkční nástroj
- Vysokotlaká pistole EASY!Force Advanced s pracovním nástavcem
- Stříkácí pistole na suchý led Advanced
- Pelety suchého ledu
- Cestovní pas
- Vysílačka
- Mobilní telefon
- Dvojitý spojovací prvek s integrovaným zajištěním proti pádu
- Záchytné popruhy

SKVĚLÉ VYBAVENÍ

Doposud při více než 140 zajímavých čisticích projektech předvedl tým Kärcher, který sponzoruje kulturu, působivě své know-how v oblasti čisticí techniky.

Specialisté firmy Kärcher jsou za tímto účelem více než polovinu roku na cestách po celém světě. Kromě správné čisticí metody se při rozsáhlém plánovacím procesu stanovuje také přístup. Ve většině případů se pracuje na lešení, u některých projektů je nutná lanová technika. Například při čištění Space Needle v roce 2008, při kterém se k plochám na spodní straně platformy přistupovalo horizontálně – při volném zavěšení ve výšce 150 m. Správné vybavení hraje rozhodující roli, když se čistí ikonická věž v USA, historický most v Japonsku nebo německá kulturní památka. Na fotografii výše se nachází výběr vybavení, které se přitom používá. ■



Bezpečnost práce hraje u vybavení důležitou roli.

Co znamená čistota
pro cestující a hostitele

ZNÁMKA OCENĚNÍ

Po dlouhém letu nebo namáhavé cestě autem se člověk těší na svůj cíl – ať je to hotel, kemp, nebo ubytování v soukromí, na tom nezáleží. Ale jak důležité je kromě výhledu, nabídky trávení volného času a počasí udržované a čisté prostředí? Zeptali jsme se na to lidí, kteří to musí vědět: Poví nám o tom zástupci poskytovatelů hostinských služeb a osoby, které pracovně hodně cestují.

Očekávání mezi New Yorkem a Miami

Jednak je zabezpečení čistoty základní služba v hotelnictví, jednak má skutečně velký vliv na celý zážitek z cesty. Proto se na našich lodích již dlouho silně zaměřujeme na téma úklidu. Faktkem je, že když je všechno v pořádku, je čistota vnímána jako normální věc; když je v něčem problém, má to u našich hostů za následek velkou nespokojenost. Chápeme to, a proto tomu chceme ze všech sil zabránit.

Kabina musí být na 100 procent perfektní, protože tady náš host bydlí, postel a koupelna jsou mimořádně důležité. Velký význam má také hygiena ve spa oblasti. Společně s firmou Kärcher jsme vypracovali koncepci čištění, která nám umožňuje dvě věci: Jednak díky moderní technice zvládáme naše úkoly ve špičkové kvalitě. Jednak jsme výrazně rychlejší, takže mají naši pracovníci více času, aby se mohli starat o hosty. Pro ty je stále důležitější ekologický aspekt. Takže jsme omezili používání chemických čisticích prostředků, aniž bychom ustoupili od vysokých hygienických standardů.

Možná ještě jeden zajímavý postřeh na závěr: Lidé mají velmi rozdílná očekávání, která pravděpodobně souvisí s rozdílným kulturním charakterem. Když jsem cestoval na našich lodích, všiml jsem si například, že hosté ze severní Evropy přikládají částečně význam jiným věcem, než hosté z jižní Evropy – čistota je důležitá pro všechny, nikoli ale stejného ražení.

.....
ZOLTAN GOGH, senior manažer úklidu v AIDA Cruises





Čistota jako klíčový faktor

Čistota je klíčový faktor pro celý zážitek z cesty. Když se člověk rozhodne pro určitý hotel, je často ovlivněn kritikami hotelů na hodnoticích portálech nebo doporučeními od přátel a rodiny. Pokud někdo není spokojený s čistotou ubytování, ztratili jsme ho – a kvůli špatným kritikám i potenciální další hosty.

V Grand Hyatt Dubaj, kde vedu úklid, jsme se proto starali o to, aby host při pohledu na svůj pokoj mohl říct jenom „Páni!“. Přitom nejde jenom o zjevnou čistotu, nýbrž také o hygienu – musíme zabránit šíření chorob. To je dnes při neustále se rozrůstajícím mezinárodním cestovním ruchu velmi důležité.

Abychom všechno toto zabezpečili, nepřetržitě náš tým školíme. Každý pracovník musí vědět, na který povrch se používá který čisticí stroj, který čisticí prostředek vyžaduje a jakou metodu je třeba použít. Důležitý je také správný plán úklidu, aby bylo všude v hotelu neustále čisto.

Jednou denně kontrolujeme jak pokoje, tak také veřejné prostory. Tak víme, že jsou dodržovány naše standardy, a naši pracovníci vědí, že jejich práci vidíme a ceníme si jí. Motivace hraje z mého pohledu naprosto ústřední roli pro to, aby všechno dobře fungovalo. Tak se například podílíme s našimi úklidovými pracovníky o pozitivní zpětné vazby, protože když jsou naši hosté spokojeni, je to rozhodujícím způsobem zásluha každého jednotlivého pracovníka.

.....
TATJANA AHMED, manažerka úklidu v Grand Hyatt Dubaj /
předsedkyně UAE Professional Housekeepers Group

Špinavý pokoj je špatný začátek

Na cestách bydlíme kratší nebo delší dobu na místě, na kterém předtím bydleli již jiní lidé. Proto to není hezký pocit přijet do špinavého pokoje – to je špatný začátek každé cesty. Samozřejmě člověk netráví většinu času v hotelu nebo apartmánu, ale přesto je čistota důležitá. Z mého pohledu je to známka úcty k hostovi, nebo z jiného pohledu: Když přijedu na místo, kde není čisto, nemám pocit, že by si mne jako hosta vážili.

Přitom pro mne osobně není všechno stejně důležité. Skvrna na zdi sice není hezká, je ale snesitelná. Nejdůležitější je pro mne postel a koupelna – místa, kde spím nebo kde se myji, chci mít čistá. Většinou tomu tak skutečně je, nikoli ale vždycky. Jednou jsem přišel do hotelového pokoje, jehož stav byl neuvěřitelný: Vlasy, mrtvý hmyz a skvrny na prostěradlech, plechovky a plastový odpad na podlaze. Zavolal jsem recepci a sdělil jsem, že můj pokoj pravděpodobně ještě není uklizený. Za deset minut mělo být vše připravené. Odpadky byly pryč, ale postel byla ve stejném stavu jako předtím. Nechal jsem si tedy zavolat manažera, který se mě zcela vážně zeptal, co není v pořádku. Protože jsem si pokoj zamluvil ve 4hvězdičkovém hotelu, byl jsem překvapený, že tam tento stav trpěli. Po pracovním přesvědčování z mé strany se mi manažer omluvil a zařídil, aby byl pokoj odpovídajícím způsobem uklizen.

.....
ALEXANDER WALTNER, profesionální cestovatel
a autor blogu swedishnomad.com



První dojem je rozhodující

Když člověk pochází ze švábského kulturního prostředí, má každopádně k otázce úklidu velmi blízký vztah. Například při létání pro mne má čistota kromě bezpečnosti nejvyšší prioritu. Hotel v pečlivě udržovaném stavu je rovněž velmi důležitý, protože kromě prvních dojmů z letiště nebo nádraží rozhoduje o celkové image města nebo regionu. Jsem přibližně polovinu roku pracovně na cestách, takže vůbec nejde o luxus, protože člověk stráví v hotelovém pokoji jen krátkou dobu, ale kromě určité kvality postele je hlavní čistota.

Z mého pohledu je zajímavé, že na celém světě existují vysoké standardy, nezávisle na tom, zda člověk cestuje v Indii, oblasti Golfského zálivu, Etiopii nebo Bangladéši. Jednou jsem ale měl při jedné služební cestě skutečně svérázný zážitek. Měl jsem zmluvený hotel střední cenové třídy. Můj pokoj se nacházel v osmém poschodí, bez výtahu a bez ručníků, které si člověk musel obstarat sám. Koberec měl naštěstí tmavě hnědou barvu, v koupelně byla plíseň a vana byla zbarvená do červena – pravděpodobně ze železité vody. Na prostěradle byly skvrny, takže jsem si ke spánku našel místo, které vypadalo nejlépe. Přímě před mým pokojem se nacházel generátor o velikosti motorové lokomotivy a spouštěl se každou hodinu. Nebyla to nikterak příjemná zkušenost, ale teď už je mi jasné, proč má náš manažer exportu pro tento region s sebou v kufru vždycky spacák.

.....
AXEL STOLZ, výkonný vice prezident pro vývoz
ve firmě Kärcher



Další dojmy týkající se čistoty na cestách:
www.kaercher.com/difference

ZAMĚŘENO NA ČISTOTU

Uklizený domov je pro lidi kdekoli na světě velmi důležitý. Naproti tomu vnímání čistoty může být v různých regionech velmi odlišné.



Různé vnímání tématu čistoty se projevilo také u tří mezinárodních fotografů, které časopis **difference** požádal o poskytnutí příslušného obrázku. Stejně velké jako volný prostor pro interpretaci byly také rozdíly ve výběru motivu. Německý fotograf vidí toto téma v architektuře s přímočarými liniemi v USA, americký fotograf byl úspěšný na rybím trhu v Japonsku a letištní plocha v Hongkongu představovala kulisu pro snímek fotografa z Itálie.



GLOUCESTER

CHRISTIAN MADER, GLOUCESTER, USA: Čistota a dokonalost v každém detailu se nachází na pobřeží Massachusetts. Domy září a jsou neustále jako čerstvě natřené – armáda neviditelných pomocníků odstraňuje každíčkou špínu, i z cest. Zahrady jsou udržované s úzkostlivou pečlivostí. Celá scenerie je jako z obrázkové knížky. Dokonce i jednoduchý hotel jako Atlantis Oceanfront Inn v Gloucesteru, MA, má na této čistotě svůj podíl.



BEN WELLER, NAGOJA, JAPONSKO: Pro mne znamená čistota čerstvost a nic tolik nevystihuje čerstvost jako japonské ryby. Yanagibashi Central Market v Nagoje nabízí prvotřídní ryby pro místní restaurace. A všechno se neustále čistí: nákladní auta, na kterých se ryby dodávají, nože, kterými se řezou, a boxy, ve kterých jsou zabalené.



» Pro mne znamená čistota
čerstvost a nic tolik nevystihuje
čerstvost jako japonské ryby.



Ben Weller, fotograf v Nagoje, Japonsko



GIULIO DI STURCO, HONGKONG: Z venku působí Cathay City jako tichý obchodní komplex. Uvnitř člověka ihned pohltí energie. Přímě na letišti v Hongkongu má letecká společnost Cathay Pacific své sídlo, které patří k největším v Asii. Na tomto stanovišti, které je v podstatě jakýmsi městem, pracuje více než 3 000 pracovníků. Zdánlivě nedotčený hektičností a časovým tlakem obchodu čistí pracovník na letištní dráze pohonné ústrojí.



HONGKONG



.....
Řecká radost ze života i přes
tvrdou práci:
Studenti Filmové akademie
v Bádensku-Württembersku
navštívili Spirose Bardise
na Korfu.



.....
Reklamní plakáty a rock 'n'
roll: Také pro finalisty
z Mnichova a Babelsbergu
jsou hrdinové všedního dne
ve středu pozornosti.



Spiros, hrdina všedního dne

SIGA, SIGA: JENOM V KLIDU

Půjčování lodí, chytání ryb, oheň na pláži:
S velkou láskou pro malé věci žije a pracuje Spiros
Bardis na Korfu. Ukazuje to inspirující krátký film
„Spiros – Rent a Boat“ – a získal tak ocenění
„difference Award“.

➤ Šťastně řídí svou motorovou loď
po temně modré vodě zálivu Agios
Georgios u řeckého ostrova Korfu.
„Pronajímám lodě turistům, celý den jsem
na pláži – je to nádhra, se sluncem
a mořem.“ Jeho smích je nakažlivý. Stále
znovu se blýská mezeru mezi jeho zuby,
když vypráví o své vlasti.

58letý muž pronajímá lodě na
severozápadě jónského ostrova společně se
svou ženou Janou a dcerou Polixeny.
Po klidných zimních měsících začíná na
jaře spousta práce: „Musím vyndat
všechny lodě z garáže – umýt je, opravit
je,“ říká. Přesně na začátku sezóny
v dubnu přijíždějí turisté. Je třeba,
aby pro ně všechno vypadalo hezky.

Vysokotlakým čističem ostříkává příď
jedné lodi. Je rád, že má správné
vybavení. Práce mu s ním jde rychle od
ruky – a může strávit víc času na vodě.
Vyjíždka s lodí pro něj znamená ryzi
odpočinek. Stejně jako rybaření: „Miluji
chytání ryb.“ A i přes všechnu práci miluje
půjčování lodí. „Chci to dělat, i když už
budu starý.“

Když není na vodě, sedí na pláži, povídá
si s turisty nebo si griluje čerstvě
ulovenou rybu. Den co den. Volně podle
motta „Siga, siga – jenom v klidu“.

Daleko od uspěchaného světa. Daleko
od tlaku společnosti. Spirosův klid je
nakažlivý.

Tři studenti Filmové akademie
v Bádensku-Württembersku s ním strávili
čas na Korfu a vytvořili krátký film
„Spiros – Rent a Boat“. Působivé
momentky vzbuzují stesk po dálkách.
Za své dílo dostali budoucí filmaři od
firmy Kärcher poprvé udělované ocenění
„difference Award“.

Také film „Plakatwerbung – die Mutter
aller Werbungen“ (Reklamní plakáty –
matka všech reklam) vysoké školy pro
televizi a film v Mnichově se dostal do
finálního kola. Vypráví o malé rodinné
firmě, která v noci vylepuje plakáty
v mnichovském podzemí. Kromě toho
přesvědčil porotu koncept „Rock 'n' Roll“
filmové univerzity Konrada Wolfa
v Babelsbergu o mladém berlínském
uklízeči budov, který zajišťuje čistotu
v hudebním klubu. ■

DIFFERENCE AWARD

Oceněním „difference Award“ podporuje
Kärcher studenty tří velkých německých
filmových vysokých škol: filmové akademie
v Bádensku-Württembersku, filmové univerzity
Konrada Wolfa v Babelsbergu a vysoké školy
pro televizi a film v Mnichově. Jejich úkol:
vytvořit estetické a osobní portréty o hrdinech
všedního dne, kteří mají co do činění s výrobky
Kärcher. Z každé vysoké školy může jeden tým
předložit koncept zfilmovat. Výherce obdrží
finanční odměnu 5 000 eur. Udělení cen
se konalo 11. června 2018 v Ludwigsburgu.



DIFFERENCE AWARD

Der Kärcher Kurzfilmpreis



Více informací k „difference Award“:
www.kaercher.com/difference

.....
Anna, Marina, Miroslav
a Niko* (zleva) se můžou
klidně smát v SOS dětské
vesničce.



MÍSTO PŘIJETÍ

Děti a mladiství nacházejí v SOS dětských vesničkách nový domov a pravidelný každodenní život, k čemuž patří také úklid.

Děti se jmenují Marina, Anna nebo Miroslav* a šťastně se smějí. Veselý smích je často slyšet v SOS dětské vesničce Lekenik v Chorvatsku. Ale není to samozřejmost. To, že se zde dívkám a chlapcům dobře daří, je zásluha bezpočetných podporovatelů na celém světě, stejně jako četných angažovaných pomocníků na místě, kteří s velkým nasazením pomáhají tam, kde je to potřeba. V této zemi na Balkáně jsou dvě SOS dětské vesničky. Žijí v nich mladí lidé, kteří toho na své cestě životem už hodně prodělali. Některé děti jsou sirotci, jiné žily v tak příšerných poměrech, že ve svých rodinách nemohly zůstat.

Lekenik leží přibližně 24 kilometrů jihovýchodně od Záhřebu, je to obec na venkově s přibližně 2 000 obyvateli. SOS dětská vesnička byla zřízena vedle škol. Podpora pro rodiny a děti přímo zde na místě je rozmanitá: SOS sociální centrum pořádá celou řadu aktivit. Odborníci organizují rozmanitou nabídku volnočasových aktivit, například workshopy, sportovní akce a kurzy vaření. Spousta dětí z tohoto regionu zde s oblibou tráví čas a zažívá šťastné okamžiky. SOS dětská vesnička v Lekeniku poskytuje nový domov až 100 dětí. Skutečný domov možná nenahradí.

Ale umožňuje jim, aby zde mohli prožívat řádný každodenní život, aby zde našly klid a bezpečí. Hraní, domácí úkoly, společné jídlo a výlety – to všechno k tomu patří. A také úklid. Určitě nenejoblíbenější úkol u pracovníků a u mladých obyvatel. Stejně jako v každé jiné rodině. Ale při 16 rodinných domech a různých dalších budovách je zde spousta práce. Naštěstí se na úklidu podílí všichni. Kromě toho se ve vesničce používají moderní čisticí stroje – od vysavače až po vysokotlaký čistič. Díky tomu je práce lehčí a jde rychleji. Tak zbude více prostoru pro společné hraní.

SOS dětské vesničky se na celém světě v současné době starají a pomáhají přibližně 1,5 milionu lidí: dětem, mladistvým a rodinám. SOS dětské vesničky působí s více než 2 500 projekty a zařízeními ve 135 zemích na všech pěti kontinentech. Jako dlouhodobý partner podporuje Kärcher od roku 2011 zařízení na celém světě pomocí čisticí techniky, know-how a finančně. ■

* Redakce změnila jména.

IMPRESUM

Kontakt v zemi xxx

Název pobočky
Adresa
Adresa
Adresa
Adresa
Telefon +xx xx-xx-xxxx
Fax +xx xx-xx-xxxx
www.xxxxxxx.com

Vydavatel

Alfred Kärcher SE & Co. KG
Bernd Rützel, Executive Vice President Corporate Marketing & Brand Management
Alfred-Kärcher-Straße 28-40
D-71364 Winnenden
T +49 7195 14-0
F +49 7195 14-2212
www.kaercher.com

Koncepce, redakce, kreativní vedení

Vera Umbrecht, David Wickel-Bajak
Alexander Becker

Art direction

Britta Sindlinger / Studio Somo

Autoři

Alexandra Lachner
Lea Deuber / dpa-Custom Content
Christina Storz / dpa-Custom Content
Kay-Uwe Müller

Fotografie

Alfred Kärcher SE & Co. KG
3three studio
Alea Horst
Martin Baitinger
Christian Mader
Giulio Di Sturco
Ben Weller

Ilustrace

Julian Rentzsch
Matthias Schardt / kombinatrotweiss-illustration
Nina Hardas / Illuninare

Zdroje

Strana 4 – 5

<http://www.statista.de>
<https://www.wp.de/region/sauer-und-siegerland/ein-kessel-graues-in-schwerte-id211616887.html>
<http://www.faz.net/aktuell/reise/containerschiffe-reisen-wie-die-dinge-14365765.html>
<https://www.lufthansa-technik.com/de/cabin-air-circulation>

Strana 12–17

https://de.wikipedia.org/wiki/Liste_der_gr%C3%B6%C3%9Ften_Flugh%C3%A4fen_nach_Passagieraufkommen
<https://www.condor.com/de/blog/20-fakten-rund-ums-fliegen/>
<https://www.5vorflug.de/blog/5vorflug-reisewelt/die-groessten-flugzeugmythen-und-spannende-fakten/>
https://www.t-online.de/leben/reisen/reisetipps/id_83001688/top-ten-die-zehn-aterberaubendsten-zugstrecken-der-welt.html

KÄRCHER je přední světový dodavatel techniky pro čištění dopravních prostředků, budov a ploch a dále pro čištění a čerpání kapalin. Rozsáhlý program s 3 000 výrobky zahrnuje stroje pro domácnosti a čisticí systémy pro komerční, průmyslové a komunální uživatele. S 40 000 obchodními partnery a 50 000 servisními středisky je tato rodinná firma zastoupená na celém světě. Portfolio: vysokotlaké čističe a vysokotlaké čističe s extrémním tlakem, vysavače a parní čističe, čerpadla pro dům a zahradu, zavlažovací systémy, zametací stroje s odsáváním a podlahové mycí stroje s odsáváním, mycí linky, čisticí prostředky, zařízení pro otryskávání suchým ledem, zařízení na úpravu pitné a odpadní vody a dále výdejníky vody. Kärcher nabízí vše od jednoho výrobce: stroje, příslušenství a čisticí prostředky, poradenství, zákaznický servis a digitální služby. Vysoká inovační síla je pro tuto firmu nejdůležitější faktor růstu: Na konci roku 2017 měla 602 aktivních patentů. V obchodním roce 2017 dosáhl tento specialista na čištění s více než 2,5 miliardy. EUR největšího obrátu ve své historii.



www.kaercher.com